

## Allgemeine Geschäftsbedingungen - Nutzungsvereinbarung

### 1.) Mitgliedschaft

Mit Ihrer Mitgliedschaft bei e-language.at erwerben Sie das Recht, alle Native-Speaker Schulfilme, Online-Exercises, Audio-Streams, Arbeitsmappen und anderen Unterrichtsmaterialien uneingeschränkt innerhalb und außerhalb des Schulunterrichts zu nutzen. Dieses Recht gilt für LehrerInnen für das LehrerInnenportal e-language.at und deren SchülerInnen für das SchülerInnen-Portal class.e-language.at.

### 2.) Dauer der Mitgliedschaft

Ihre Mitgliedschaft ist ab Bestelldatum für 1 Jahr (365 Tage) gültig.

### 3.) Rechnungsstellung

Die Rechnung wird unmittelbar nach Ihrer Bestellung gestellt und ist sofort fällig. Der Rechnungsbetrag ist für 1 Jahr im Voraus per Banküberweisung zu bezahlen. Bei einer vorzeitigen Kündigung erfolgt keine aliquote Rückerstattung Ihres Mitgliedsbeitrags.

### 4.) Kündigung - Kündigungsfrist

Eine Kündigung ist während der gesamten Zeit Ihrer Mitgliedschaft ohne Berücksichtigung einer Kündigungsfrist jederzeit möglich. Nach vollzogener Kündigung erhalten Sie binnen 24 h eine Kündigungsbestätigung.

### 5.) Verlängerung der Mitgliedschaft

Erfolgt keine Kündigung bis zum letzten Tag Ihrer aktuell aufrechten Mitgliedschaft, verlängert sich diese automatisch um ein weiteres Jahr. Sie erhalten einige Tage vor Ablauf Ihrer Mitgliedschaft eine Erinnerung, um - gegebenenfalls - rechtzeitig kündigen zu können.

### 6.) Zugangsdaten LehrerInnen-Portal

Geben Sie Ihre Zugangsdaten zum LehrerInnen-Portal nicht an andere Personen weiter, da Ihr Zugang sonst gesperrt wird. Eine missbräuchlicher Verwendung Ihrer Zugangsdaten kann eine dauerhafte Sperre Ihres Accounts zur Folge haben, wobei keine aliquote Rückerstattung Ihres Mitgliedsbeitrags erfolgt.

### 7.) Passwort SchülerInnen-Portal

Geben Sie das Passwort zum SchülerInnen-Portal nur an Ihre SchülerInnen weiter. Eine missbräuchlicher Verwendung des Passworts kann eine dauerhafte Sperre Ihres Accounts zur Folge, wobei keine aliquote Rückerstattung Ihres Mitgliedsbeitrags erfolgt.

## 8.) Technische Voraussetzungen

Um das Service von e-language.at (LehrerInnen-Portal) und class.e-language.at (SchülerInnen-Portal) in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie eine gut funktionierende Internetverbindung und einen Webbrowser. Für die Wiedergabe der Audio-Files brauchen Sie eine Tonanlage.

## 9.) Anspruch auf Support

Sie haben während der gesamten Zeit Ihrer Mitgliedschaft Anspruch auf Unterstützung bei technischen Fragen und Problemen.

## 10.) Anspruch auf Fehlerbehebungen

Sollten Sie bei den Native-Speaker Schulfilmen, Online-Exercises, Audio-Streams oder der Website Fehler feststellen und melden, so haben Sie Anspruch, dass diese in einer angemessenen Zeit (normalerweise binnen 24 h) behoben werden, damit Sie immer auf möglichst fehlerfreie Unterrichtsmaterialien zugreifen können.